



Clients :

- Scripto a créé des templates utilisés par de grandes références de l'industrie et du secteur pharmaceutique : Framatome, EDF, Liplha, Sanofi Pasteur, Biomerieux, Merial...

Contexte :

- 2 types d'usage tirent bénéfices de la mise en œuvre de templates puissants : les documents administratifs et bureautique classiques (courrier, fax, rapports...) d'une part et les documents réglementaires d'autre part (AMM, E-ctd...)
Ces documents intègrent aussi bien des contraintes graphiques, rédactionnelles et techniques et parfois sont le résultat de processus métiers complexes, souvent multi-langues.

Objectifs poursuivis :

- L'intérêt de disposer de tels « templates » pour la création de documents s'analyse ainsi : productivité/qualité améliorée, prise en main simplifiée pour chacun, standardisation assurée, partage/réutilisation facilitée, indexation assurée, stockage en GED optimisé, maintenance aisée :

Organisation de la mission :

- La mission se déroule en plusieurs phases (cas général) :
 - Evaluation du travail et définition d'un cahier des charges détaillé : discussions avec les publics utilisateurs, description des besoins, processus à couvrir, environnement métier et technique...
 - Développement du/des outils attendus et mise en phase de tests sur une population
 - Déploiement et formation/information des utilisateurs pour garantir une prise en main généralisée par les utilisateurs.

Moyens mis en œuvre :

- 1 chef de projet expérimenté
- 1 à 2 développeurs, spécialistes de la suite Office ou Open-office
- 1 designer lorsque nécessaire

Résultats :

- Nos clients ont des modèles très évolués mais simples, de fait très utilisés par les collaborateurs car ils sont personnalisés, adaptés à leurs besoins, leurs contraintes. L'entreprise gagne en productivité.

SCRIPTO Ile-de-France

24 rue des Moulineaux
92150 Suresnes
Tél. : 01 41 44 22 11

SCRIPTO Rhône-Alpes

2 rue Stalingrad
69120 Vaulx en Velin
Tél. : 04 72 91 27 50